

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.05 Управление качеством

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и

Направленность (профиль)

23.04.03.03 Ресурсосберегающие технологии в системах
нефтепродуктообеспечения

Форма обучения

очная

Год набора

2023

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

К.т.н., Доцент, Хегай Ю.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является подготовка выпускников к научно-исследовательской работе в области всеобщего управления качеством (TQM) на предприятиях нефтепродуктообеспечения и газоснабжения.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины является: ознакомление с основами планирования работ по внедрению принципов TQM в организации получение общих сведений об организационных мероприятиях при внедрении принципов TQM; ознакомление с особенностями организационных изменений, необходимых при внедрении принципов TQM.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-3: Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений	
ОПК-3.1: осуществляет сбор исходных данных для решения конкретных профессиональных задач	Знать необходимые данные для решения конкретных профессиональных задач Уметь осуществлять сбор исходных данных для решения конкретных профессиональных задач Владеть информацией о сборе данных для решения конкретных профессиональных задач
ОПК-3.2: разрабатывает проектную и нормативную документацию, регламентирующую системы менеджмента качества на предприятиях транспорта	Знать проектную и нормативную документацию, регламентирующую системы менеджмента качества на предприятиях Уметь разрабатывать проектную и нормативную документацию, регламентирующую системы менеджмента качества на предприятиях Владеть проектной и нормативной документацией, регламентирующей системы менеджмента качества на предприятиях
ОПК-3.3: находит оптимальные варианты разработки документации в соответствии с действующим законодательством	Знать оптимальные варианты разработки документации в соответствии с действующим законодательством Уметь находить оптимальные варианты разработки документации в соответствии с действующим законодательством Владеть оптимальными вариантами разработки документации в соответствии с действующим законодательством

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	0,5 (18)	
занятия лекционного типа	0,22 (8)	
практические занятия	0,28 (10)	
иная внеаудиторная контактная работа:	0,01 (0,4)	
индивидуальные занятия	0,01 (0,4)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1,49 (53,6)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	0,93 (33,6)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Управление качеством											
		1. Связь TQM со стандартами ИСО 9000 и ИСО 14000	2								
		2. Основоположники TQM			4						
		3. Европейская модель делового совершенства (EFQM EXCELLENCE MODEL)	2								
		4. Общность и различия TQM и стандартов ИСО 9000			2						
		5. Внедрение TQM в организации, применение ГОСТ Р ИСО 9004- 2001	2								
		6. Основные действия по совершенствованию деятельности организаций			2						
		7. Проведение организационных изменений в рамках TQM	2								
		8. Мероприятия по осуществлению TQM			2						
		9. Закрепление теоретического и практического материала							53,6		

10. Консультации								
11. Консультации								
Всего	8		10				53,6	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Глудкин О. П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О. П. Всеобщее управление качеством: учебник(Москва: Радио и связь).
2. Гладышев С. А., Карпов Э. А., Масалытина О. В., Соловьев В. П., Борискин В.П. Управление качеством: Т. 1. Управление качеством: учеб. пособие для вузов : в 2-х т.(Старый Оскол: ТНТ).
3. Гладышев С. А., Карпов Э. А., Масалытина О. В., Соловьев В. П., Борискин В.П. Управление качеством: Т. 2. Управление качеством: учеб. пособие для вузов : в 2-х т.(Старый Оскол: ТНТ).
4. Серебрякова Л. И. Всеобщее управление качеством: Метод. указ. к практ. занятиям для студентов спец. 220501 "Управление качеством"(Красноярск: ГУЦМиЗ).
5. Лапидус В. А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях: научное издание(М.: Новости).
6. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход.: учебник для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
7. Гоголь Л.В. Всеобщее управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий бакалавров напр. 221400.62 «Управление качеством», профиля 221400.62.01 «Управление качеством в производственно-технологических системах»(Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Microsoft® Windows
2. Microsoft® Office
3. Adobe Acrobat

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронная библиотечная система «СФУ»;
2. Политематическая электронно-библиотечная система «Znanium» изд-ва «Инфра-М»;
3. Политематическая электронно-библиотечная система издательства «Лань»;
4. Политематическая БД российских диссертаций Российской государственной библиотеки;
5. Электронная библиотека РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина;
6. Российские научные журналы на платформе elibrary.ru;
7. Российская БД нормативно-технической документации «NormaCS»;

8. БД нормативно-правовой информации «Консультант плюс».

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для организации образовательного процесса необходима следующая материально-техническая база:

- аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованная классной доской и розетками для подключения электрооборудования и / или мультимедийным проектором с настенной доской;
- учебно-методическая литература.

В ходе выполнения самостоятельной работы обучающимся потребуется наличие персонального компьютера.